



Conditii comercializare bilete avion

I. INFORMATIILE PE CARE AGENTIA DE TURISM VANZATOARE ESTE OBLIGATA SA LE OFERE PASAGERILOR CARE ACHIZITIONEAZA BILETE DE AVION

- 1.1. Natura zborului: regulat/ charter/ low fare (rezervare efectuată în altă parte decat în CRS);
- 1.2. Costul biletului defalcat: pret de bază, taxe aeroport, taxa de serviciu, etc;
- 1.3. Condițiile tarifare ale biletului;
- 1.4. Posibilitatea de a se modifica datele de călătorie și în ce condiții;
- 1.5. Posibilitatea de a se rambursa parțial sau total contravaloarea biletului și în ce condiții;
- 1.6. Condițiile de emitere a biletului cu un minim de timp în avans;
- 1.7. Tip bilet emis: electronic/ paper;
- 1.8. Cantitatea de bagaje pe care pasagerul are dreptul să o transporte gratuit, atât ca bagaj de mână, cât și ca bagaj de cală, precum și costul/ kg a bagajului ce depășește greutatea admisă;
- 1.9. Orele de operare, decolare, aterizare, esca;
- 1.10. Itinerariul de zbor;
- 1.11. Compania aeriană care operează pe ruta solicitată;
- 1.12. Timpul minim necesar de prezentare la ghiseul de îmbarcare;
- 1.13. Informații în cazul pierderii biletului;
- 1.14. Moneda de emitere a biletului: RON/ EURO;
- 1.15. Modalitatea de plată: cash, card, factură;
- 1.16. Nivelul taxelor de serviciu pentru:
 - - Emitere a biletului;
 - - Reemitere;
 - - Schimbare dată de rezervare;
 - - Rambursare totală sau parțială a biletului;
 - - Alocarea locului în avion.
- 1.17. După emiterea biletului de călătorie, toată responsabilitatea privind efectuarea călătoriei revine companiei aeriene.
- 1.18. Se recomandă pasagerilor verificarea condițiilor de călătorie cu 24 de ore înainte de data de operare (call center aeroport, site companie transportatoare, agentie de turism).