

Detalii despre Produse/ Servicii

Vacanțele și ofertele comercializate de SKY TOUR pot fi rezervate atât prin comanda prin e-mail, cât și telefonic.

SKY TOUR nu garantează disponibilitatea Produse/Servicii în orice moment.

Ne rezervăm dreptul, dar nu suntem obligați să limităm furnizarea Serviciilor/Produselor către o anumită persoană, regiune geografică sau locații exacte. Putem pune în aplicare acest drept, de la caz la caz. Ne rezervăm dreptul să limităm disponibilitatea oricărui Serviciu/Produs pe care îl avem publicat pe Site. Toate descrierile Serviciilor/Produselor sau prețurile afișate pe site pot fi schimbate în orice moment fără notificare prealabilă, la discreția noastră. Orice ofertă pentru orice Serviciu/Produs este nulă în cazul în care este interzisă, derizorie sau eronată în mod evident.

SKY TOUR nu este responsabil pentru calitatea oricărui Serviciu/Produs, informație ori material cumpărat sau obținut de către dumneavoastră prin intermediul SKY TOUR de parteneri integratori.

Ofertele promoționale

Promoțiile se aplică comenzilor înregistrate în perioada de valabilitate a promoției și în limita stocului disponibil. SKY TOUR va pune la dispoziția Utilizatorilor regulamentele campaniilor prin publicarea acestora.

Procedura de comandă pe site-ul agentiei

Înregistrarea unei solicitări pe <https://skytour.ro/agentie-de-turism-bucuresti/> se poate realiza astfel:

1. La secțiunea **Contact** prin completarea numelui, adresei de e-mail și menționarea detaliilor esențiale ale cererii în secțiunea mesaj, urmând să vi se răspundă la adresa de email declarată într-un termen de maxim 2 zile lucrătoare.
2. La secțiunea **Vacante**, în urma selecției produsului dorit, perioada dorită și detaliile referitoare la transport și cazare, prin apăsarea butonului „Rezervă”, solicitarea este automat transmisă pe email, solicitare la care vi se va răspunde în maxim 24 ore (lucrătoare).

Toate serviciile turistice afișate pe site pot fi rezervate la cerere, în funcție de disponibilitatea partenerilor noștri (hotelieri și / sau operatori transport persoane).

Plasarea / Confirmarea comenzii

Informațiile pe care le solicităm în momentul plasării unei comenzi

Pentru plasarea unei comenzi este necesar ca utilizatorul să comunice numele, prenumele și data nașterii referitoare fiecărui turist care va participa.

Utilizatorul alege dacă vrea să facă plata integrală sau doar un avans de 20%. Completează datele de facturare, fie pe persoană fizică sau juridică:

- Date - factură persoană fizică: nume, prenume, CNP, adresa facturare, țara, oras, județ
- Date - factură persoană juridică: nume, prenume, adresa facturare, țara, oras, județ, nume companie, CUI, număr Registrul Comerțului

După comunicarea datelor, utilizatorul alege metoda de plată: transfer bancar, vouchere de vacanță, cash în agenție.

Confirmarea Comenzii

Orice rezervare efectuată pe site o vom considera drept intenția utilizatorului de a achiziționa un anumit produs sau serviciu turistic. Dacă rezervarea este conformă, va fi acceptată, și veți primi un e-mail de confirmare tranzacțional din partea SKY TOUR.

SKY TOUR își rezervă dreptul de a încasa suplimentar orice taxe (sau comisioane) care pot să apară la momentul rezervărilor. În acest caz veți fi informat despre comisioanele aplicabile.

Atenție: Comanda Serviciului este un document electronic ce intervine ca forma de comunicare între Prestator și Cumparator, prin care Cumparatorul este de acord să primească Produsele/Serviciile și să facă plata acestora, în conformitate cu specificațiile ofertei comunicată de SKY TOUR. Această comandă nu constituie un Contract între părți și nu angajează în niciun fel părțile până în momentul în care este confirmată de SKY TOUR.

Contractul

Contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice și documentele de călătorie va vor fi transmise de către consultanții de vânzări ai societății.

Anulări/ Modificări

Anularea sau modificarea serviciului rezervat sau achiziționat se va face în funcție de Termenii și Condițiile fiecărui furnizor/ partener. În cazul în care doriți anularea sau modificarea unui serviciu rezervat sau achiziționat, este responsabilitatea dvs. de a informa în scris sau telefonic SKY TOUR despre intențiile dvs. SKY TOUR și furnizorii săi acceptă toate formele de cereri scrise. SKY TOUR nu poate anula/ modifica serviciul turistic înainte de a primi cererea fermă a Clientului. În anumite cazuri este posibil să nu puteți anula / modifica anumite servicii turistice sau va trebui să respectați anumite cerințe pentru aceste acțiuni. În eventualitatea modificării unei rezervări (incluzând, dar fără a se limita la: anulări, restituiri de sume, schimbări de nume), SKY TOUR își rezervă dreptul de a aplica anumite taxe pentru a acoperi costurile administrative care pot rezulta din aceasta acțiune. Aceste taxe diferă față de taxele impuse direct de către furnizori sau parteneri.

Plată

Clienții au la dispoziție mai multe metode de plată:

- Transfer bancar,
- Vouchere de vacanță,
- Cash în agenție.

Deși puțin probabil, pot exista cazuri când, ca urmare a unor disfuncționalități sau erori, prețul ori caracteristicile produsului afișate pe site să nu fie cele reale. În aceste cazuri, vânzătorul va anunța cumpărătorul în cel mai scurt timp despre eroarea apărută, iar dacă livrarea nu s-a efectuat încă, vânzătorul are dreptul de a anula livrarea respectivului produs.

În funcție de termenii și de condițiile impuse de hoteluri, în momentul rezervării vi se poate cere plata integrală sau parțială a serviciului rezervat, iar plata va fi efectuată în contul SKY TOUR, al hotelului sau al reprezentantului acestuia, după caz.

Prețurile serviciilor noastre pot fi schimbate în orice moment și fără notificări.

Prețul final se poate modifica, dacă se dovedește că a fost afișat gresit pe site, dintr-o eroare neprevăzută a sistemului, caz în care cumparatorul va fi anunțat telefonic sau prin e-mail (conform prevederilor art. 1.665 C. civ.)

Cu toate cele menționate în cuprinsul acestui capitol, promitem să menținem un standard ridicat al Serviciilor și să practicăm o politică de preț corectă, conform pieței de nișă.

SKY TOUR nu-și asumă nici o obligație de a emite biletele, voucher-ul sau alte documente de călătorie în cazul neplății integrale a serviciilor comandate. În orice situație, sunteți responsabil pentru plata sumelor aferente serviciilor turistice comandate.

Transfer Bancar

Dacă alegeți această opțiune de plată veți primi pe e-mail o copie a facturii fiscale, pe baza căreia puteți efectua plata. Aceasta modalitate de plată poate fi aleasă doar dacă mai există minimum 72 ore până la termenul limită de emisie a documentelor de călătorie. Plata se poate face în LEI sau EUR:

- BANCA TRANSILVANIA –
RON - RO34BTRLRONCRT0446562601
EURO- RO81BTRLEURCRT0446562601

Cash

Plata în numerar se poate face în LEI sau EUR:

- în agentie
- în orice sucursală a bancii Transilvania – în acest caz vi se va transmite prin e-mail o copie a facturii fiscale, în baza căreia veți depune banii în contul specificat pe factură. Depunerile se fac direct în conturile curente, nu există alte conturi dedicate.

Vouchere de vacanță / Tichete de vacanță

Salariații pot primi din partea angajatorului vouchere de vacanță plătite integral de angajator, pentru petrecerea vacanțelor în România. Voucherele sunt nominale și nu se poate solicita agenției contravaloarea acestora.

Facturare

Sunteți de acord să oferiți informații actualizate și complete pentru o facturare corectă și fără situații extraordinare.

Sunteți de acord să actualizați imediat și fără ezitare datele comunicate și alte informații, incluzând adresa de e-mail și datele de facturare pentru ca SKY TOUR să proceseze corect și complet, tranzacțiile și pentru a vă contacta dacă necesitatea apare.

Garanții

Termenii și condițiile partenerilor noștri ce vor furniza serviciile pe care le achiziționați (incluzând regulile de transport al pasagerilor impuse de liniile aeriene) se vor aplica adițional Termenilor și Condițiilor acestui Site. Termenii partenerilor noștri pot include prevederi referitoare la diferite proceduri de plată, obligații, anulări, modificări ale rezervărilor și restituiri de bani (dacă este cazul) ori restricții de altă natură. Unele companii aeriene pot impune taxe suplimentare. SKY TOUR nu este responsabilă pentru costurile care pot să apară în momentul transferurilor de la un aeroport / terminal la altul. De asemenea unele hoteluri pot colecta diferite taxe locale.

Exonerarea de răspundere

Informațiile incluse pe platforma skytour.ro au caracter informativ și sunt puse la dispoziție cu bună credință, din surse pe care Prestatorul le consideră de încredere. În cazul în care vreunul dintre articolele publicate sau orice altă informație intră sub incidența Legii privind dreptul de autor și drepturile conexe, utilizatorul este rugat să aducă acest fapt la cunoștință Prestatorului la adresa de e-mail office@skytour.ro, pentru a putea fi luate măsurile legale necesare.

SKY TOUR își rezervă dreptul de a anula pachetele de servicii turistice care sunt afișate pe site, ca urmare a unor erori tehnice, sau care, din cauza unor erori tehnice prezintă prețuri evident eronate/derizorii pentru astfel de Servicii (prețuri pe care le poate aprecia că fiind eronate/derizorii orice cumpărător cu un nivel mediu de pregătire).

SKY TOUR nu își asumă responsabilitatea și nu poate fi făcută responsabilă pentru orice pagube apărute prin folosirea improprie a Produselor/ Serviciilor contractate prin intermediul acestui site.

Nu ne asumăm răspunderea pentru funcționarea defectuoasă, viruși, daune cauzate de erori de sistem, ca urmare a accesării paginii noastre.

Imaginea produselor are caracter informativ. Unele caracteristici sau prețul produselor prezentate pe site pot fi modificate fără preaviz sau pot conține erori de operare. De asemenea, din considerente legate de spațiu,

uneori descrierile produselor pot fi incomplete, însă facem eforturi de a prezenta informațiile cele mai relevante.

Cu toate cele menționate în cuprinsul acestui capitol, promitem că vom face tot posibilul pentru ca informațiile oferite, care stau la baza experienței dumneavoastră de cumpărături, să fie actualizate și conforme cu Serviciul de interes.

Link-uri către terți

Platforma poate conține link-uri către site-uri operate de terțe părți ("Site-urile Terțelor Părți"). Aceste link-uri sunt destinate să furnizeze doar informații suplimentare. Includerea pe Site-ul nostru a oricărui link către un Site al unei Terțe Părți nu înseamnă că aprobăm, avizăm sau acceptăm responsabilitatea pentru acest Site al unei Terțe Părți, conținutul sau utilizarea acestuia, sau utilizarea serviciilor puse la dispoziție prin acesta.

Nu suntem obligați să filtrăm și să monitorizăm și nu am investigat sau monitorizat niciun site al unei terțe părți pentru acuratețea, caracterul complet sau conformitatea cu legislația în vigoare. Nu suntem responsabili pentru eventualele pagube sau pierderi cauzate ca urmare a utilizării de către dvs. a acestor site-uri sau bazarea pe aceste site-uri ale terțelor părți.

Utilizați aceste Site-uri ale Terțelor Părți pe propriul risc. Vă sugerăm să verificați cu atenție politicile și practicile acestor terțe site-uri și să vă asigurați că le înțelegeți înainte să vă angajați în orice tip de acțiune sau tranzacție. Plângeri, pretenții sau revendicări, preocupări sau întrebări în legătură cu produsele și serviciile terțelor site-uri ar trebui direcționate și / sau redirecționate către acestea.

Erori, Inexactități și alte Omiteri

Ocazional, există posibilitatea ca informații prezente pe site-ul nostru să conțină erori de tipografie, inexactități sau omiteri care ar putea fi asociate cu descrierile serviciilor, prețuri, promoții, oferte speciale, costuri de livrare, timpuri de livrare și disponibilități. Ne rezervăm dreptul de a corecta aceste erori, inexactități și omiteri, totodată să schimbăm ori să actualizăm informații sau să anulăm comenzi dacă există detalii în site-ul nostru ori în site-uri partenere și / sau aflate sub umbrela SKY TOUR care sunt inexacte, în orice moment, fără informări în prealabil (incluzând după ce o comandă a fost depusă).